



**Anpacken statt abwarten. Gemeinsam gestalten wir das Banking von morgen.
Digital und persönlich – weil es das ist, was unsere Kunden wollen.
Wir leben, lieben und liefern Better Banking.**

Einfach unschlagbar – gemeinsam mit Ihnen als

**Werkstudent - telefonischer KundenService (m/w/d) - Karlsruhe
[Job-ID XXXX]**

Das erwartet Sie bei uns:

- Ein Arbeitsumfeld, das für Sie zu einer zweiten Heimat werden kann
- Kolleginnen und Kollegen, auf die Sie sich jederzeit verlassen können
- Führungskräfte, die Sie jederzeit voll und ganz unterstützen
- Die Möglichkeit, unseren Kunden fallabschließend zur Seite zu stehen
- Praktische Erfahrungen bei einer renommierten und modernen Genossenschaftsbank
- Eine attraktive Vergütung

In dieses Umfeld passen Sie besonders gut, wenn Sie Folgendes mitbringen:

- Sie verfügen über erste Erfahrungen im Kundenkontakt
- Sie hören aktiv zu und erkennen im Gespräch den Kundenbedarf
- Sie kommunizieren und agieren kompetent und lösungsorientiert sowie unterstützend bei Weiterleitungen an andere Fachbereiche
- Sie haben Spaß an digitalen Servicethemen und verfügen über ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Sie arbeiten gern im Team

Was Sie noch über die BBBank wissen sollten

Wir sind eine moderne Privatkundenbank und eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland – mit einem dynamischen und effizienten Wachstum.

Was die BBBank ausmacht: Wir vereinen Tradition und Innovation mit der über 100-jährigen Erfahrung eines erfolgreichen Bankhauses. Mehr als 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verleihen der BBBank ein Gesicht. Als Botschafter und wesentlicher Erfolgsfaktor unserer Bank.